

PC プロテクション 操作ガイド

バージョン 17.0



エフセキュア株式会社

・ 改版履歴

履歴	リビジョン	リリース日
初版	1.0.0	2017/10/25

● 免責事項

本書は本書執筆／更新時点の情報を基に記述されており、特に断りのない限り、本書内の記述は、本書記載時のバージョンの製品を元にしております。例の中で使用されている会社、名前およびデータは、別途記載のない限り架空のものとなります。

エフセキュア株式会社（以下、弊社）は、本書の情報の正確さに万全を期していますが、本書に記載されている情報の誤り、脱落、または、本書の情報に基づいた運用の結果につきまして、弊社は、如何なる責任も負わないことといたします。本書に記載されている仕様は、予告なく変更することがあります。

● 商標

F-Secure および三角形の記号はエフセキュア株式会社の登録商標です。また、弊社の製品名および記号／ロゴは、いずれも弊社の商標です。本書に記載されている全ての製品名は、該当各社の商標または登録商標です。弊社では、自社に属さない商標および商標名に関する、いかなる所有上の利益も放棄します。

● 複製の禁止

本書の著作権は弊社が保有しており、弊社による許諾無く、本書の一部または全てを複製することはできません。また、譲渡もできません。

目次

はじめに.....	4
1. 動作環境.....	4
1.1 対応 OS.....	4
1.2 対応ハードウェア.....	4
2. 製品.....	5
2.1 アンチウイルス.....	6
2.2 「サポートサービスのご案内」.....	22

はじめに

本書では、「PC プロテクション」を利用する際の操作方法や機能等について説明します。

1. 動作環境

以下では、本製品の動作要件について説明いたします。

1.1 対応 OS

Windows 7 (32bit/64bit) 全エディション

Windows 8/8.1(32bit/64bit) 全エディション(ARM CPU は未対応)

Windows 10(32bit/64bit) 全エディション(ARM CPU/Windows 10 S は未対応)

※ 各 OS は、最新のサービスパックの適用をお願いします。

1.2 対応ハードウェア

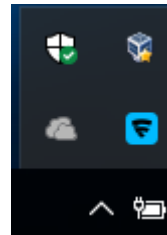
プロセッサ	Intel Pentium4 2GHz 以上
メモリ	1GB 以上(2GB 以上推奨)
ディスク	1.2GB 以上の空き容量

2. 製品

1) 製品機能

基本的にはインストール後、そのまま有効な製品となっており、特に設定等をして頂く必要はありません。自動的にパターンファイルが更新され、ウイルスから保護されます。

設定メニューやツールをご利用頂く場合は、タスクトレイの F-Secure アイコンかデスクトップのアイコンをクリックします。



2) 製品管理画面

- リアルタイムスキャン等のアンチウイルス機能を管理する「アンチウイルス」メニュー、「ツール」メニューから構成されます。



2.1 アンチウイルス

1) 「アンチウイルス」メイン画面

アンチウイルス：製品のトップ画面です。

「設定」ボタンから詳細設定画面が開けますが、通常は利用しません。



「ツール」：各ツール類の利用画面となっており、通常はこちらを利用します。



2) 「ツール」メニュー

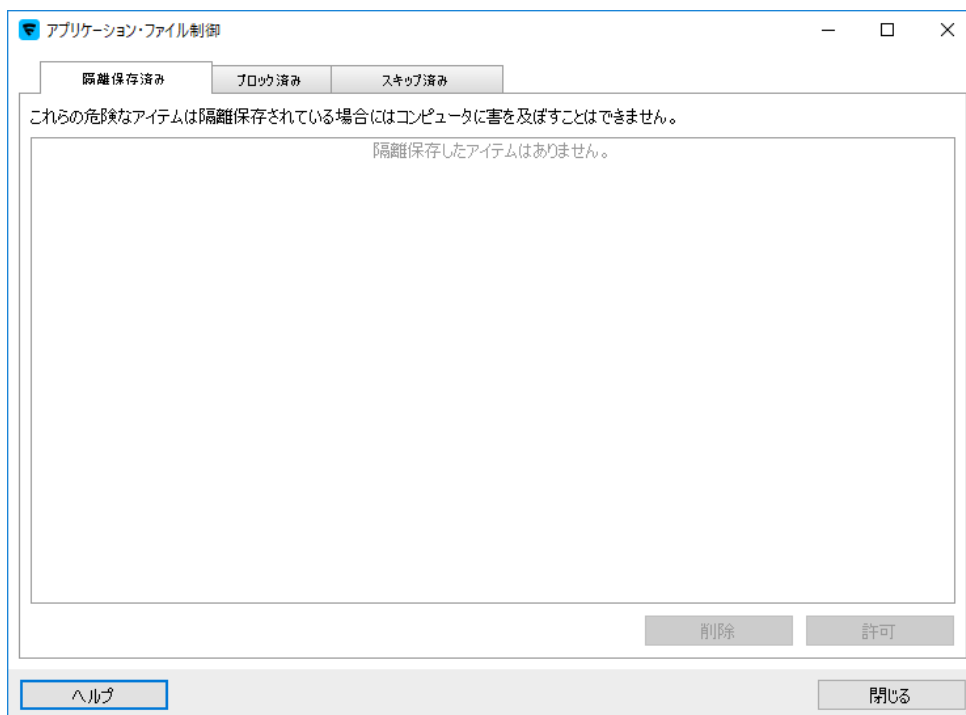


① ウイルススキャンのオプション



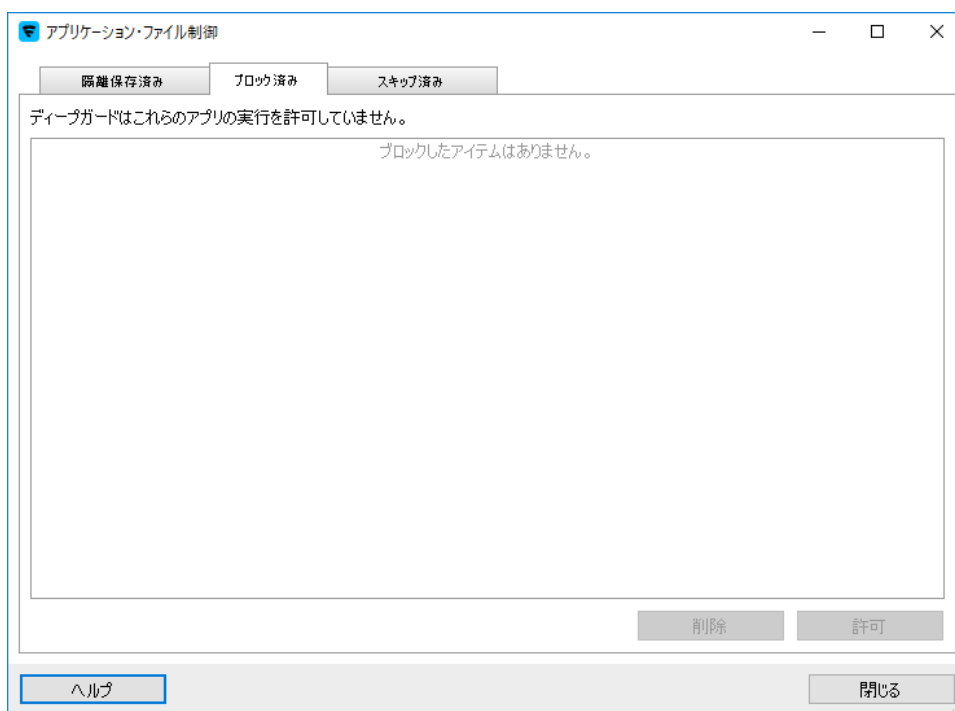
② アプリケーション・ファイル制御：隔離保存済み

ウイルスの検知後、隔離保存されたものが一覧で表示されます。「許可」ボタンから元の状態に復元することができます。



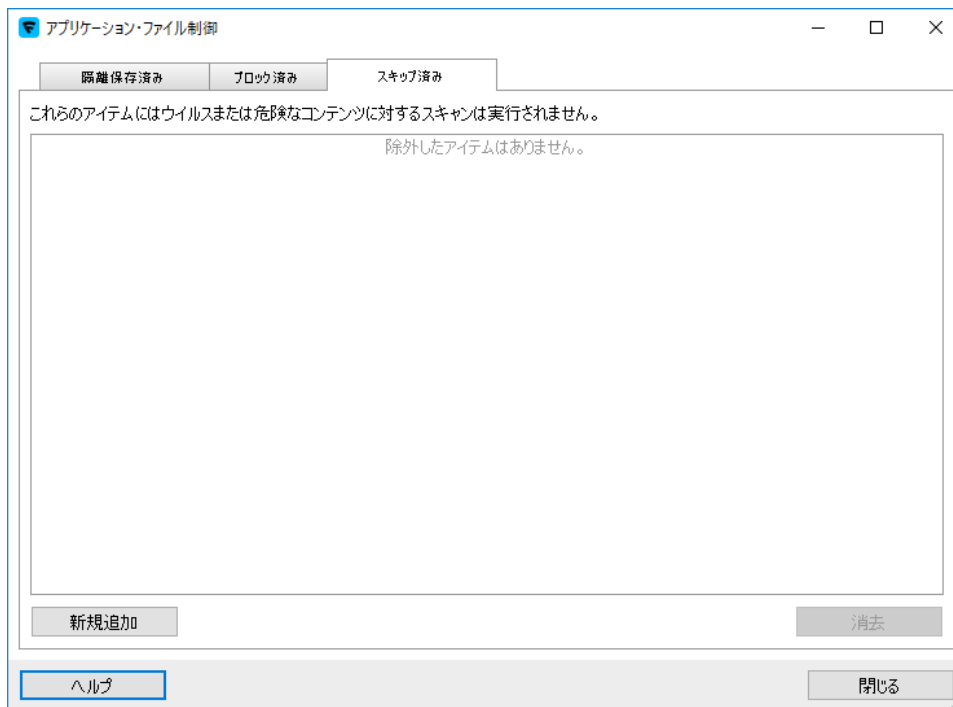
③ アプリケーション・ファイル制御：ブロック済み

ディープガードで分析されたアプリケーションの一覧が表示されます。誤ってブロックに登録してしまったアプリケーションを削除することができます。



④ アプリケーション・ファイル制御 : スキップ済み

スキャンから除外するファイルを指定できます。「新規追加」から対象のファイルを指定してください。



⑤ 最近のイベント

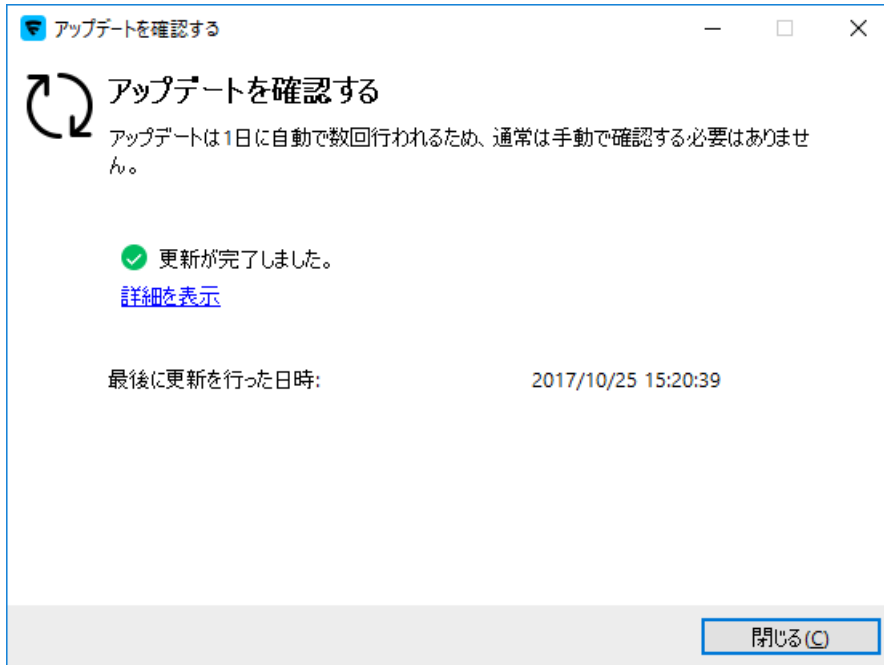
ウイルス検知やスキャンレポートを表示します。



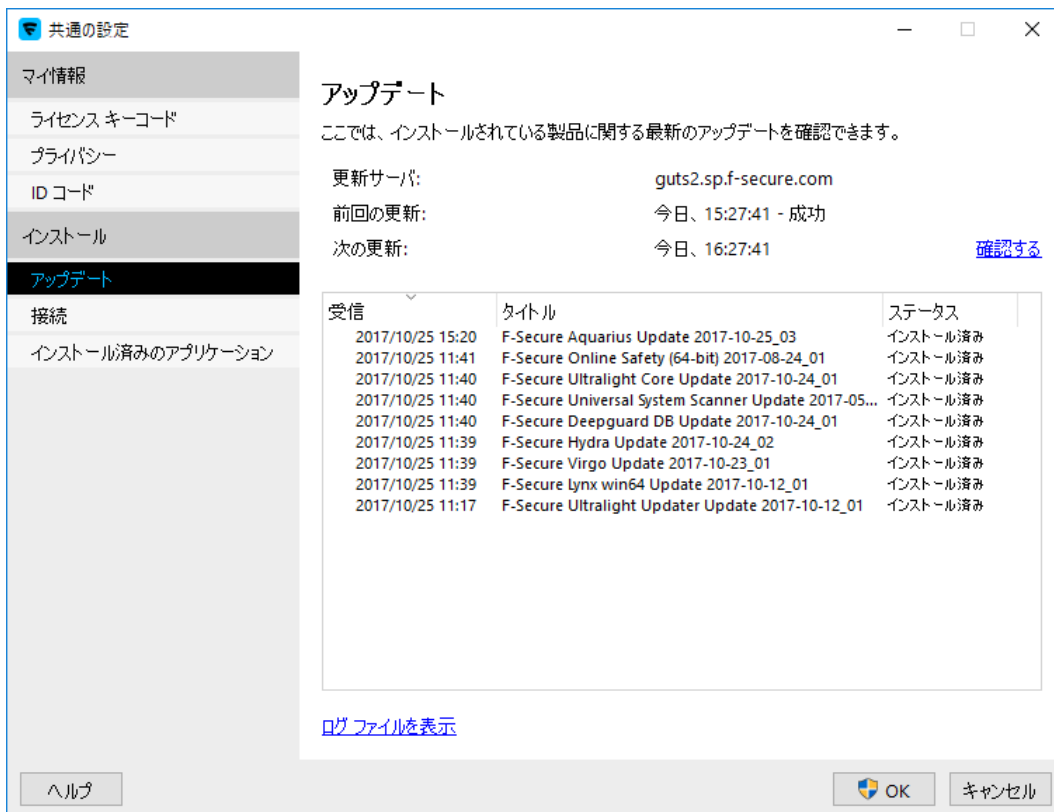
⑥ 更新

パターンファイルの更新を実行できます。

通常は自動で更新されるので、この機能を利用する必要はありませんが、パターンファイルの更新ができない場合等の切り分けにご利用頂けます。

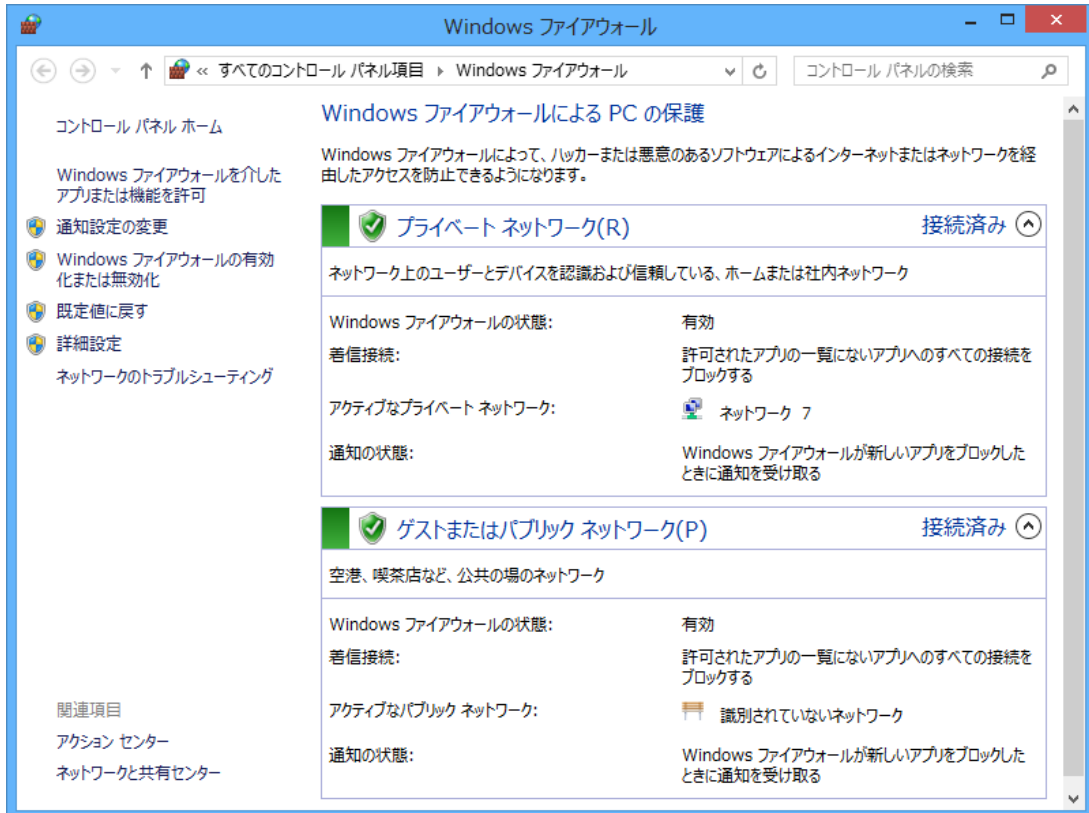


[詳細を表示]をクリックすると下記情報が表示されます。



⑦ Windows ファイアウォールの設定

Windows OS 標準のファイアウォール設定画面が開いて、OS 側のファイアウォールの設定を変更できます。



⑧ すべてのセキュリティ機能を無効にする

トラブルシューティング時の切り分けの為に、一時的にすべてのセキュリティ機能を無効にすることができます。アンロードとも言います。アンロードした後は、デスクトップかシステムトレイ上の「F-Secure」アイコンをクリックすると有効化されます。



すべてのセキュリティ機能を無効にする

ウイルス スキャンなどのセキュリティ機能を無効にするとコンピュータが脅威にさらされる可能性が上がります。次回コンピュータを再起動するとき、またはメイン ページの [有効にする] ボタンをクリックするとセキュリティ機能が自動で有効になります。

 無効

キャンセル



3) 「ヘルプ」メニュー

各メイン画面の[?]をクリックするとメニューが表示されます。



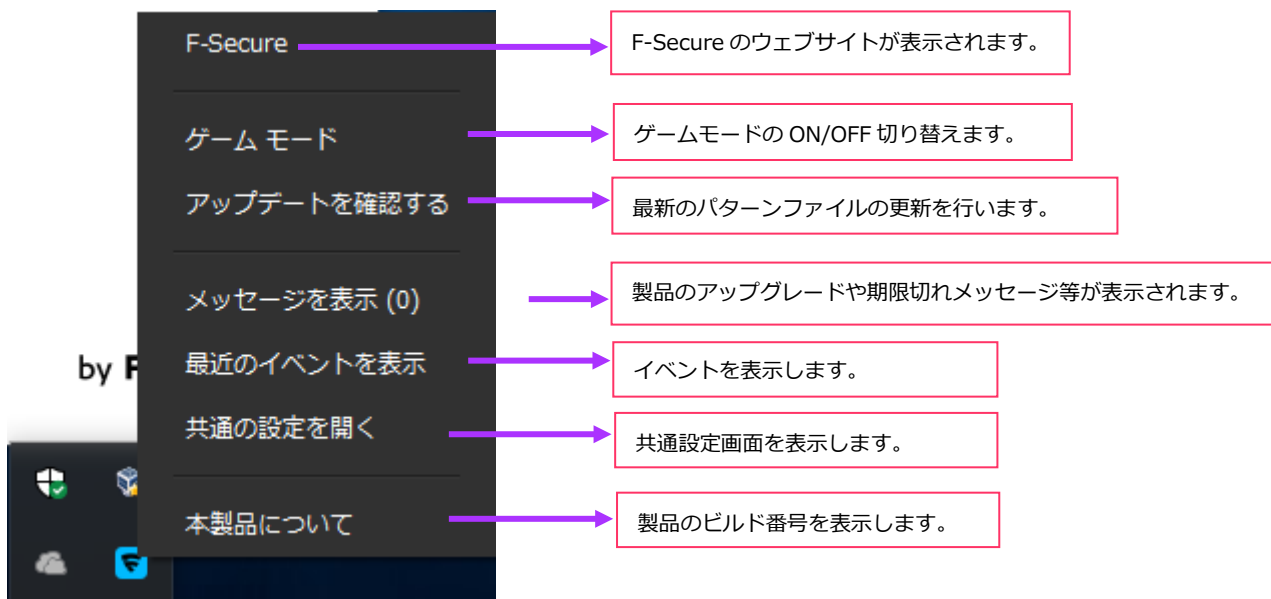
The screenshot shows the F-Secure PC Protection main interface. A help menu is open, triggered by clicking the question mark icon in the top right corner. The menu items and their corresponding actions are as follows:

- ヘルプ**: ヘルプを表示します。
- Contact Support**: サポートページを表示します。
- ライセンスを表示**: ライセンスキー情報を表示します。
- 本製品について**: バージョン情報を表示します。

The main interface also displays the status: "コンピュータが保護されています" (Computer is protected), "ウイルス保護は有効です" (Virus protection is active), and "ウイルス保護を更新しています..." (Updating virus protection...). Buttons for "ウイルス スキャン" (Scan) and "設定" (Settings) are visible.

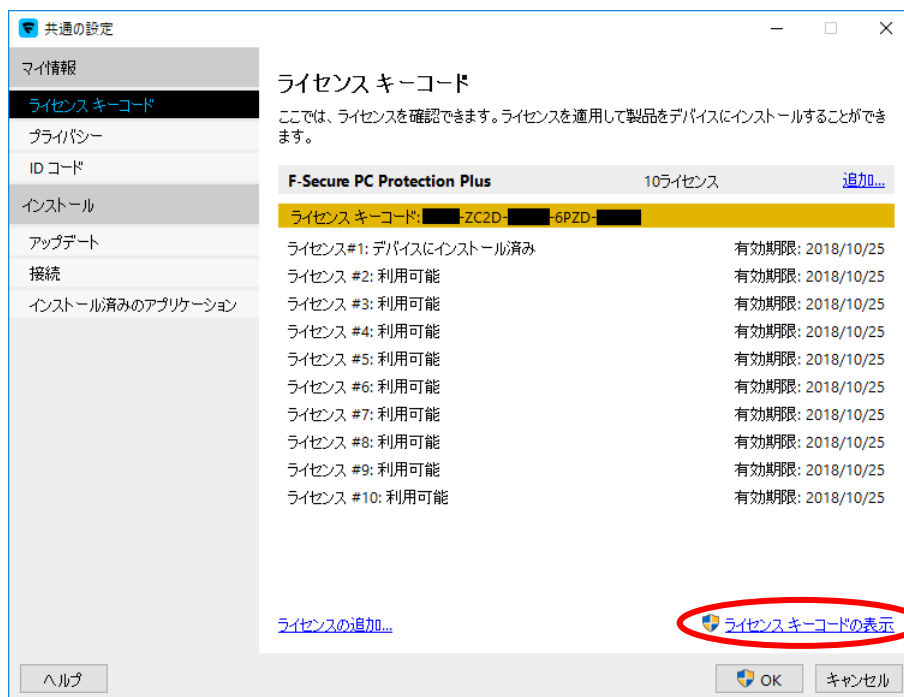
4) 「F-Secure」メニュー

システムトレイのアイコンを右クリックするとメニューが表示されます。



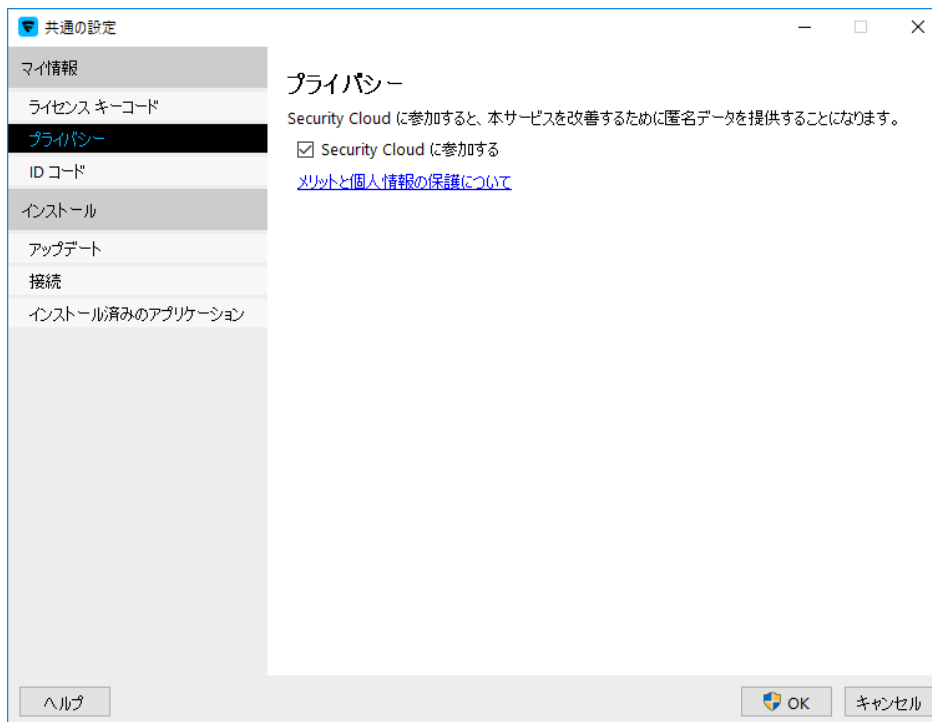
① 共通の設定：ライセンスキーコード

「ライセンスキーコード」をクリックすると製品で使用されているライセンスキーが表示されます。ライセンス認証がうまくいかない等の問題をお問い合わせ頂く場合には、あらかじめライセンスキーをご確認の上、お問い合わせください。



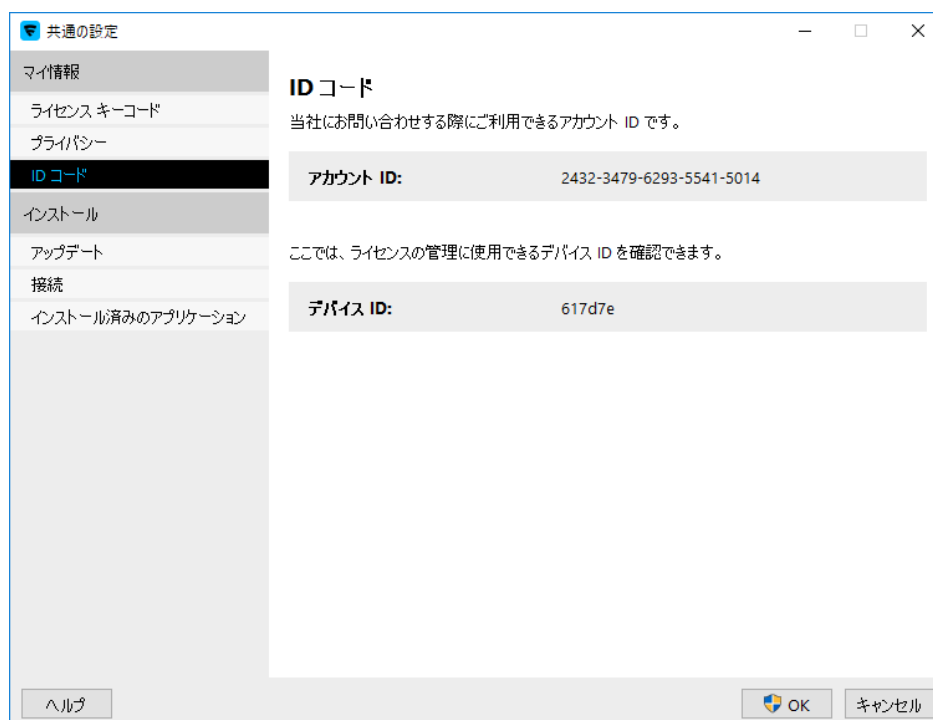
② 共通の設定 : プライバシー

「プライバシー」をクリックすると、Security Cloud への匿名データ提供についての許可/拒否の設定が変更できます。Security Cloud に参加した場合も、個人が特定される情報は送付されることはありません。

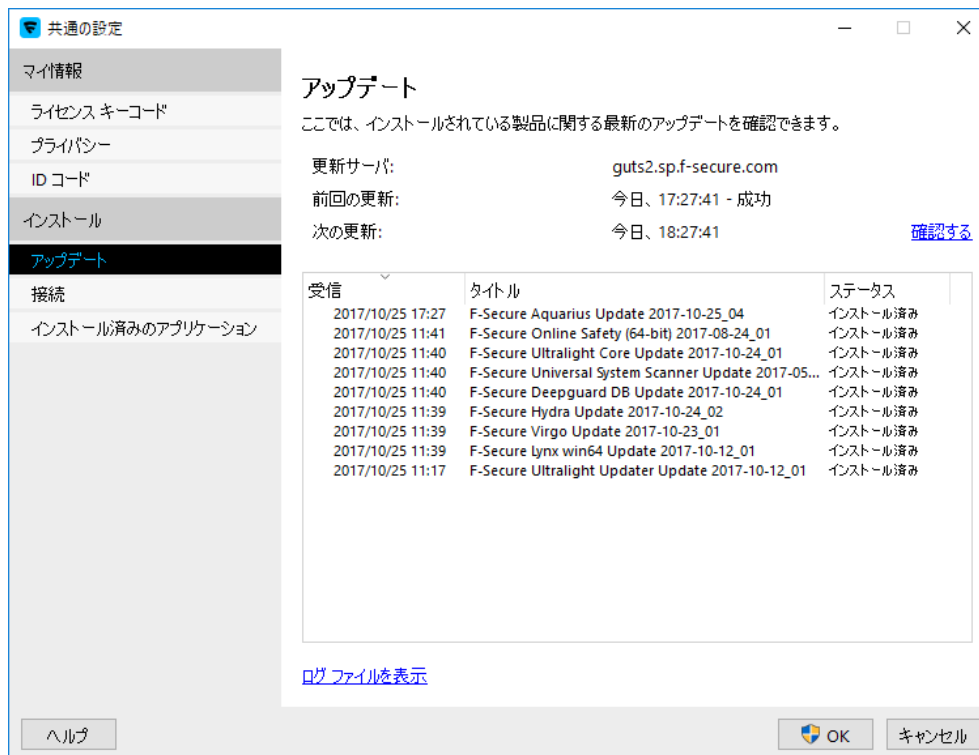


③ 共通の設定 : ID コード

お客様に付与されたアカウント ID と、ご利用のデバイスのデバイス ID が表示されます。サポートセンターにお問い合わせ頂く際にご連絡ください。



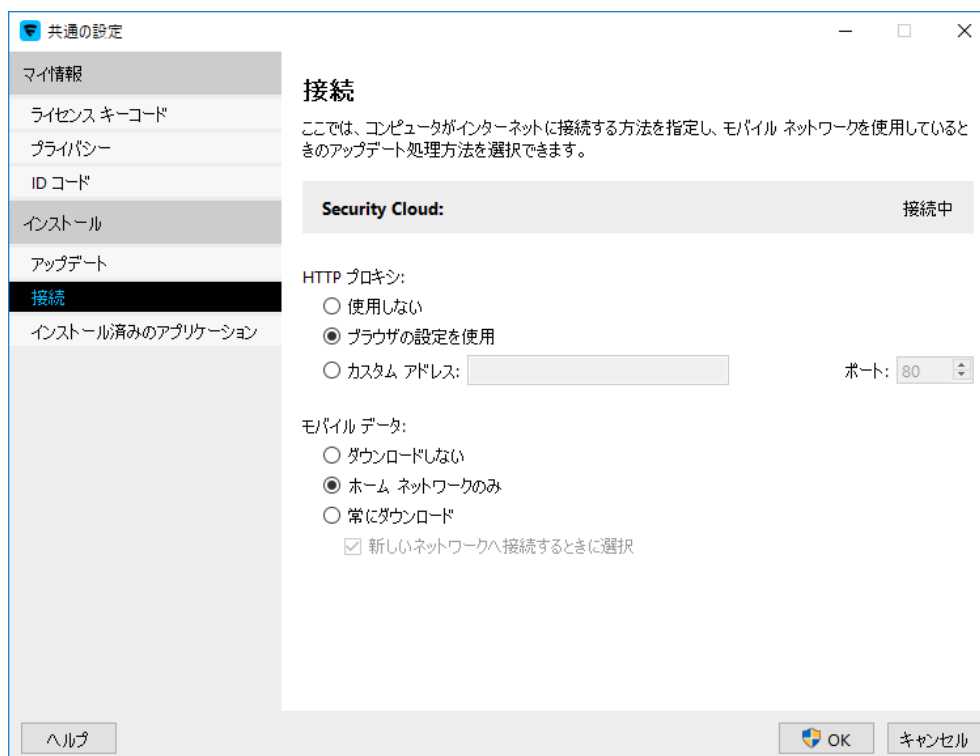
④ 共通の設定 : アップデート



インストール製品のアップデート状況が確認できます。

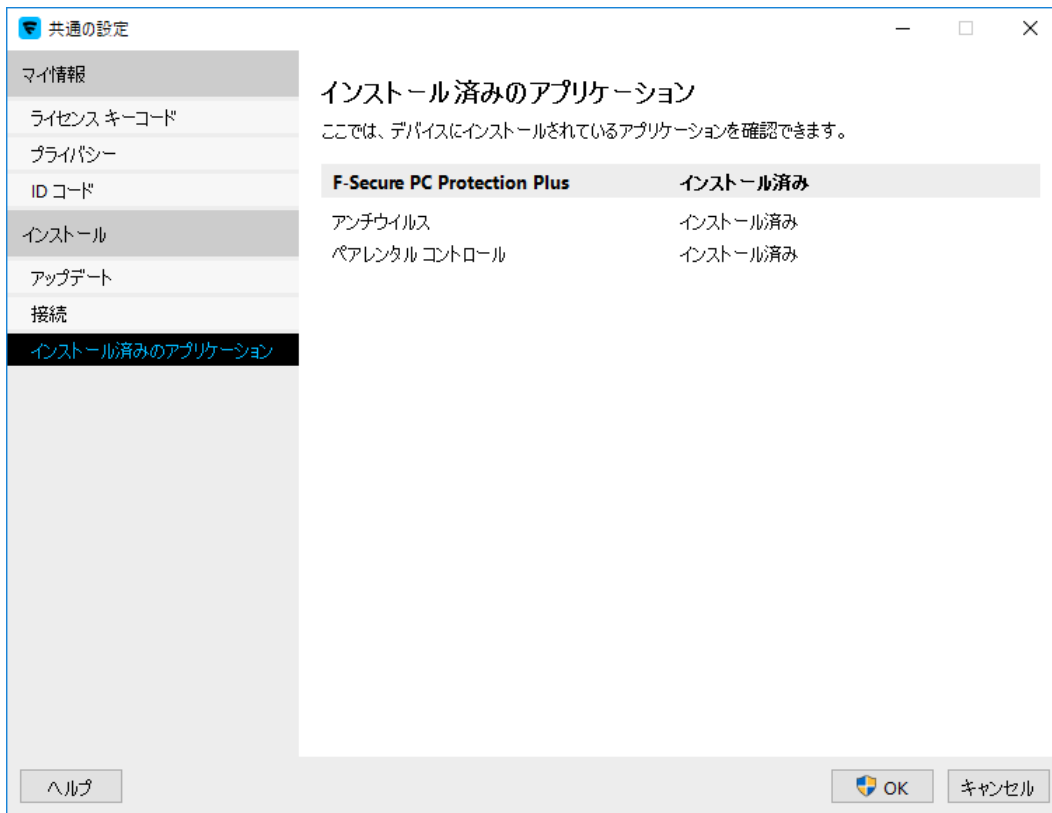
⑤ 共通の設定 : 接続

インターネットへの接続方法を設定できます。常時接続環境であれば特に設定変更の必要はありません。プロキシを利用する必要がある場合も、基本的にはブラウザの設定を参照する設定（デフォルト設定）で問題ありません。



⑥ 共通の設定 : インストール済みのアプリケーション

デバイスにインストールされているアプリケーションを確認できます。



5) メイン画面の設定

同画面は上級者用のメニューとなっており、通常、使用する必要はありません。基本的には、特定の環境での使用や、アプリケーションとの競合を避ける目的で、幾つかの機能を無効化したり、トラブルシューティング時に切り分けに用いられったりするものと理解ください。[設定]をクリックすると詳細設定画面が表示されます。



① 設定 : ウイルス保護

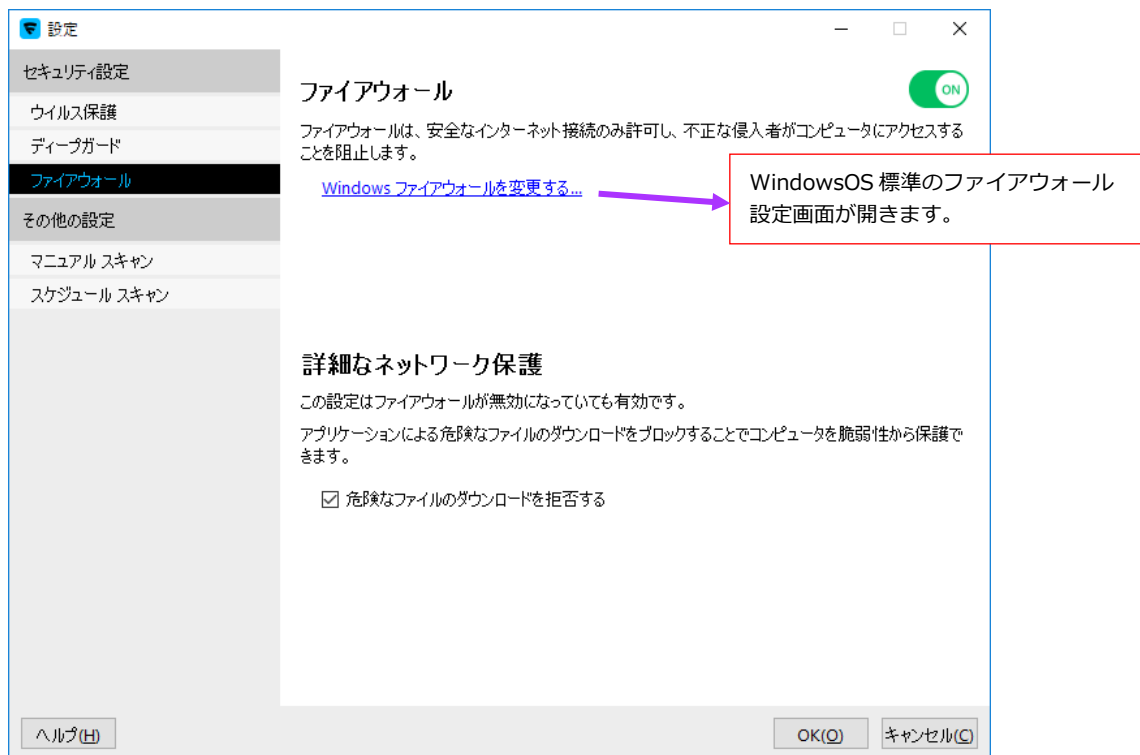
リアルタイムスキャンの設定を行えます。

② 設定 : ディープガード

未知のウイルス対策機能である、ディープガードの設定を変更できます。

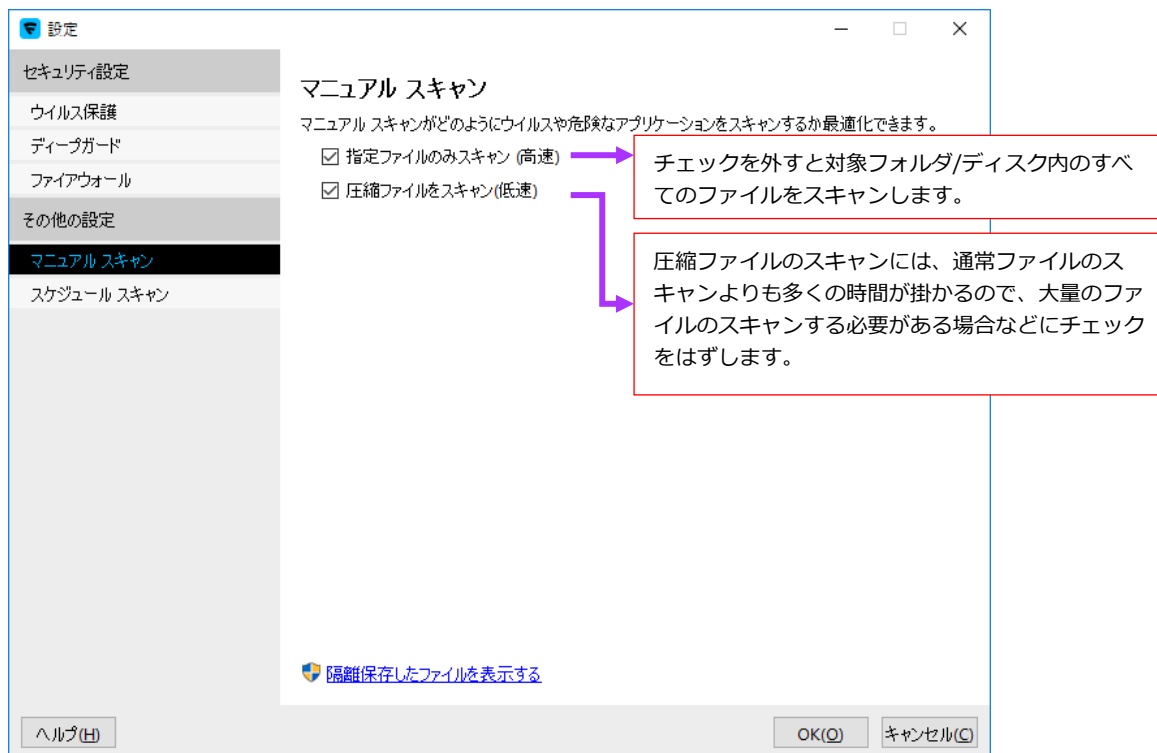
③ 設定：ファイアウォール

ファイアウォールの設定を変更できます。



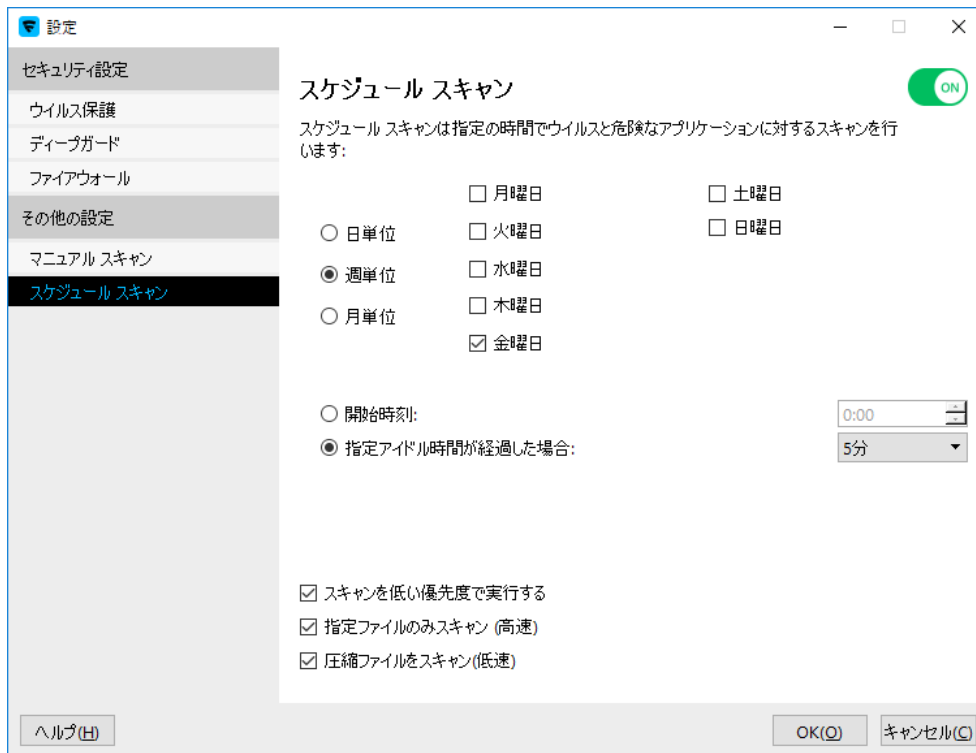
④ 設定：マニュアルスキャン

マニュアルスキャンの設定を変更できます。



⑤ 設定 : スケジュールスキャン

日時を指定して、マニュアルスキャンを実行することができます。



2.2 「サポートサービスのご案内」

■製品サポートページ

https://www.catv-web.jp/pscs_faq/

「FAQ」に直接アクセスできます。

FAQには、よくある質問とその解決策が項目別にまとめられています。

「エフセキュア PCプロテクション」を使っていて困ったときは、まずはFAQをご覧ください。

■サポートサービス

「製品サポートページ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、電話またはメールで、ご契約のインターネットサービスプロバイダーまでお問い合わせください。

■メールでのお問合せ

「エフセキュア PCプロテクション」をご使用中、なんらかのトラブルがあった場合は、トラブルの内容を記載したメールに「診断情報 (fsdiag)」を添付して、サポートセンターへ送信してください。

「診断情報 (fsdiag)」は、以下の手順で自動作成できます。

- ① Windows の[スタート]ボタンから、[全てのプログラム (アプリ)] → [F-Secure] → [F-Secure サポートツール] クリック。
- ② 「診断ツールを実行」をクリックします。(処理に時間がやや掛かります)
- ③ 終了メッセージで [閉じる] ボタンをクリックします。
- ④ デスクトップに「診断情報 (fsdiag)」が作成されます。

トラブルの内容を記載したメールに「fsdiag」を添付してサポートセンターへ送信してください。