

※6月30日更新

【重要】

新型コロナウイルス感染拡大防止に備えた  
弊社7月以降のお客様対応業務について

平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社7月のお客様対応業務につきまして、引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止を目的に、下記の通りとさせていただきます。

サービスご利用中のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

◆実施期間

2020年7月1日から当面の間

◆窓口受付時間

月曜日、水曜日、木曜日、金曜日、土曜日 10:00～15:00

※火曜日、日曜日、祝日は感染拡大防止を目的に、来社によるお客様対応業務を引き続き停止させていただきます。

◆サポート対応（テレビ、インターネットの不具合等）

急なテレビの不具合やインターネット障害につきましては、下記連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

サポート対応連絡先 0120241991（年中無休24時間）

※お電話が繋がりにくい場合や、対応に時間がかかる場合がございます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

◆コミュニティチャンネル（あいチャンネル）

コミュニティチャンネルの番組内容や番組編成を変更する場合がございます。

◆営業活動

通常通り営業いたします。お気軽にお声かけください。

営業日 月曜日、木曜日、金曜日、土曜日、日曜日 10：00～18：45

※火曜日、水曜日は原則営業休日とさせていただきます。

※従業員及び営業担当者の健康管理の徹底を図り、マスクを着用してお客様対応させていただきます。

◆工事対応

工事日のご予約をいただいておりますお客様には、事前にスタッフより工事实施の是非について確認のご連絡をさせていただきます。工事延期をご希望されるお客様はお申し出ください。

※従業員及び工事担当者の健康管理の徹底を図り、マスクを着用して工事対応させていただきます。

◆備考

新型コロナウイルス感染状況の変化によっては、お客様対応を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

以上