# いちはらケーブルテレビ

# マイページご利用ガイド

ご利用料金の確認やご契約内容の確認、一部のコース変更やオプションチャンネル お申込みなどがご利用いただけるマイページのご提供を開始いたします。 ぜひご利用ください。

# はじめてのご利用方法

# ▶マイページにアクセスしてください。 https://ichiharacatv-mypage.dcbee.jp/

千葉市緑区エリア(千葉市緑区茂呂町は除く)にお住まいの方は、アクセス先が異なります。 https://ichiharacatv-chiba-mypage.dcbee.jp/ こちらからも アクセス可能です。



#### ▶右下の、[新規登録]を選択してください。



#### ▶必要事項をご入力いただき、[送信]を選択してください。

いちはらケーブルテレビ

ログイン>>ユーザ新規登録

#### ユーザ新規登録

下記のフォームに入力して送信してください。 ※の付いた項目は入力必須項目です。

加入者番号 <mark>※</mark>	
ご契約者様名※	
ご登録お電話番号※	
メールアドレス※	
メールアドレス(再入力)※	
メール通知	○受け取る ◎受け取らない

送信

※加入者番号は、弊社発行の各ご案内等に記載しております、 1から始まる数字9桁の番号になります。 お分かりにならない場合は、弊社までご連絡ください。 ※「ご契約者様名」・「ご登録お電話番号」が、弊社の登録情報と 一致しない場合登録ができません。ご注意ください。

※ご入力いただきましたメールアドレスに対して、 後ほどユーザーIDとパスワードを送信いたします。

メールアドレスの入力ミスにご注意ください。

加入者番号:弊社発行の各ご案内等に記載の 1から始まる数字9桁の番号になります。 ご不明な場合は、弊社までお問合せください。

加入者番号・ご契約者様名・ご登録お電話番号は、 弊社ご登録の情報をご入力ください。

メールアドレス:ご入力いただきましたメールアド レスに対して、後ほどログインIDとパスワードを送信 いたします。お間違いの無いよう、ご入力の際は ご注意ください。

#### ▶ご入力いただいたメールアドレスへ受信確認メールをお送りいたします。 受信をご確認いただいた上で、マイページの[続ける]を選択してください。

ちはらケーブルテレビ	ファイル <mark>メッセージ</mark> ヘルプ
<u>ログイン</u> >>ューザ新規登録 ユーザ新規登録	
下記のフォームに入力して送信してください。 ※の付いた項目は入力必須項目です。	マイページ登録メールアドレス確認
加入者番号※	N notice@icntv.ne.jp 宛先 O
ご登録お電話番号※	マイベージログイン用ログイン ID・パスワード送信に先立ち、 ご記入アドレスへ確認メールを送信しております。
メールアドレス※	
メールアドレス(再入力)※ ご入力のメールアドレスへ受信確認メー ルを送信しました。 受信の確認が出来ましたら「続ける」を	
	ご注意ください!
※加入者番号は、弊社発行の各ご案内等に記載しております、 1から始まる数字9桁の番号になります。 お分かりにならない場合は、弊社までご連絡ください。 ※「ご契約者様名」・「ご登録お電話番号」が、弊社の登録情報と	受信確認メールが届かない状態で[続ける] を選択して しまうと、その後送信されるマイページログイン用の
一致しない場合登録ができません。ご注意ください。 ※ご入力いただきましたメールアドレスに対して、 後ほどユーザーIDとパスワードを送信いたします。 メールアドレスの入力ミスにご注意ください。	ログインIDとパスワードが記載されたメールも同様に 届かない事が予想されます。
	[続ける] ボタン選択の前に、必ずご入力アドレス宛て 確認メールの受信をご確認ください。

#### ▶ログインIDとパスワードが発行されます。トップページからログインしてください。

いちはらケーブルテレビ	ファイル メッセージ ヘルプ
ログイン>>ユーザ新規登録	
ユーザ新規登録	□ 削除 ~ □ アーカイプ □ 移動 ~ 5 返信 5 全員に返信 → 転送
新規登録を受け付けました。 ユーザ情報をご登録のメールアドレスへ送信しましたのでご確認ください。	ユーザー新規登録完了
トップページに戻る	notice@icnty.ne.ip
	N。宛先
<b>いちはらケーブルテレビ</b> 株式会社いちはらケーブルテレビ	ユーザー新規登録が完了しました。
お支払い料金やご契約コースなどが確認出来る、マイページがスタートしました。	ユーザ ID:
ログインはこちら	パスワード:
ログインID	メールアドレス:
パスワード	





▶お支払い料金やご契約コースの照会など、便利な機能をご利用ください。

いちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテレビ
	マイページTOP	様(前回ログイン 2024/05/ : ) <mark> ログアウト</mark>
お文払料金照会	大支払約全昭会	
契約コース照会	ご請求金額をご確認頂けます	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
お客様基本情報照会		
パスワード変更	お客様基本情報照会	パスワード変更
お知らせ	お客様の登録情報をご確認頂けます	マイページのパスワード変更を行います
Q & A	/ お知らせ	Q&A
お問い合わせ		
各種契約書面照会(インボイス)		
	お問い合わせ	各種契約書面照会(インボイス)
お支払料金照会	:過去最大6ヵ月分のおま	Σ払い内容が照会できます。

お文払科金照会契約コース照会

:ご利用中のご契約コースが照会できます。

#### 一部ご契約コースの変更や、オプションチャンネルのお申込みが可能です。

- お客様基本情報照会 :お客様基本情報および、お支払い請求先情報が照会できます。 お支払い手段変更のお申込みが可能です。
- パスワード変更 : マイページログインパスワードの変更が可能です。 各種契約書面照会(インボイス) : 適格請求書(インボイス)が取得できます。

# 適格請求書(インボイス)

▶適格請求書(インボイス)がマイページで取得できます。 新たに取得をご希望の場合は、弊社宛てご連絡をお願いいたします。

株式会社いちはらケーブルテレビ



各種契約書面照会(インボイス)

2024/ /

インボイス

毎月30日にデータが更新されます。 月により変動いたしますのでご了承ください。

3

ダウンロード

\_20 162K

2404.pdf

# お支払料金照会

# ▶過去最大6ヵ月分のお支払い内容が照会できます。 ▶次回お支払い内容は、目安として毎月29日にデータが更新されます。 月により変動いたしますのでご了承ください。

いちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブル	レテレビ				
お支払料金照会 契約コース照会 お客様基本情報照会	マイページ TOP お支払料金照会 ご請求金額をご確認頂けます	様(前回ログイン 2024/05/ : ) 🕒 🗠	<u>iァウト</u>				
バスワード変更 お知らせ	お客様基本情報院会 お客様の登録情報をご確認頂けます	<b>バスワード変更</b> マイページのバスワード変更を行います	いちはらケーブルテレビ		様(前回口グイン)	株式会社いちは	らケーブルテレビ
Q & A お問い合わせ	まれらせ	Q&A	お支払料金照会 契約コース照会	<u>マイページTOP</u> >>お支払料金照会 お支払料金照会 直近6ヵ月のお支払いが照会できます。		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
各種契約書面照会(インボイス)	お問い合わせ	● 各種契約書面照会(インボイス)	お客様基本情報照会 パスワード変更	2024年04月マ 2024年 04月 ご利用請求明細 料全内記	转令你若	庙己全薙	お支払金額
			お知らせ Q&A お問い合わせ	あいチャンテレビひかり あいチャンネットひかり・1G ケ-ブルプラス電話基本料	2,750 5,170 1,463	1,650 913 0	(円) 1,100 4,257 1,463
			各種契約書面照会(インボイス)	国内通話料(auおうち電話以外) ユニバーサルサービス料	8	0	8
				<ul> <li>PNFACOW架座並</li> <li>2024年 04月ご請求金額</li> <li>口座振替は毎月5日(金融機関休業日は翌営業日)です。</li> </ul>			¥6,830

4

#### ▶ご希望の請求年月を選択し[照会]を選択いただくと該当明細が表示され、 過去最大6ヵ月分のお支払内容が照会できます。

いちはらケーブルテレビ			株式会社いちは	らケーブルテレヒ
		様(前回ログイン	//:	·) 🕩 <u>ログアウト</u>
お支払料金照会	マイペーシTOP>>お支払料金照会 お支払料金照会			
契約コース照会	直定のカ月のお支払いか短去できます。			
お客様基本情報照会	2024年04月 🗸			
パスワード変更	2023年11月 2023年12月 ご利用請求明細 2024年01日			
お知らせ	2024年01月 2024年02月 2024年03月	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
0.8.4	2024年04月 ・レビひかり	2,750	1,650	1,100
QQA	きいチャンネットひかり・1G	5,170	913	4,257
お問い合わせ	ケーフ・ルフ・ラス電話基本料	1,463	0	1,463
	国内通話料(auおうち電話以外)	8	0	8
各種契約書面照会(インボイス)	ユニバーサルサービス料	2	0	2
	前月までの繰越金			¥0

# 契約コース照会

#### ▶ご利用中のご契約コースが照会できます。



### コース変更

#### ▶ご利用サービスの一部コース変更のお申込みが可能です。

いちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテレ			
お支払料金照会	様(前回ログイン マイページTOP>>契約コース照会 契約コース照会	2024/05/ : ) 🕞 ログアウ	▶ ▷ [ご契約] 表示され	コース」を選択する します。	ると契約内容確認か
契約コース照会	ご契約コースが照会できます。	u n	ちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテレビ
お客様基本情報照会	現在ご契約のコース				烤(前回口グイン,//) <b>Ⅰ</b> □グアウト
パスワード変更	状態         サービス名           契約中               届送信利用料	支払方法	お支払料金照会	<u>マイページTOP</u> >> <u>契約コース照会</u> >>契約コー	ス詳細
お知らせ	契約中 あいチャンネットひかり・100M	月払	契約コース照会	<b>契約内谷唯認</b>	
Q & A	契約中         三二           契約中         ひかりdeトークS基本(FTTH)	月払	的客样基本情報照会	一部コースの変更、およびオプションチャンネル	の追加が可能です。
お問い合わせ			パスワード変更	契約コース詳細	
各種契約書面照会(インボイス)	現在のご契約内容を表示しております。		*	状態	
			מאוספ	サービス名	コース変更・
⊳[⊐-	ース変更]を選択すると変	更可能な	Q & A	支払方法 月払	
該当	コースが表示されます。		お問い合わせ	支払手段	
		4	各種契約書面照会(インボイス)	STE 10	ч.
いちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテレ	۲ <u>۲</u>	B-CAS	
	様(前回ログ	1ン	21	C-CAS	
お支払料金照会	<u>マイページTOP&gt;&gt;契約コース開会</u> >>契約コース詳細>>コークママ 切約するコーフを選択してください			オプション	オプション追加・
契約コース照会	ご契約コースの変更ができます。				
お客様基本情報照会	記載の月額利用料は、税抜金額となります。		-	◆ 戻る	
パスワード変更	契約中コース ミニ		▶記載の月	国朝利用料は、税料	友余額となります。
お知らせ	<b>⊐−</b> ス	月額		1を入力し、お由:	スユムビジンのフ。
0.8.4	○ ベーシック	3,000円		ってんりし、 の テメ	
	・ ビック ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	4,000円		- ヘヘ [	、史」のの中込みは、
お向い合わせ	コース変更日を選択してください。 本日から変更 く		変更日に	_ かかわらすこ利用	<b>月当月の月額利用料か</b>
各種契約書面照会(インボイス)	本日から変更 翌月1日から変更 フィッジサン・1月日 - ます		発生いた	とします。	
	確認のために、パスワードを入力してください。		▶お申込み	内容により、変更	<b>更に数日要する場合が</b>
			🗌 あります	「。ご了承ください	, <b>\</b>
	確認メールを送りますので、送り先メールアドレスを入力してください。 連絡先メールアドレス		トお由込み	やって後に確認メ-	- ルが送信されます
				「「「「「「」」」」」	7友ご確認ください
	( キャンセル	契約する		に直ての中心が元、	



契約する

SPEEDチャンネル	900	
кити	3,000	
タカラヅカ・スカイ・ステージ	2,500	
プラチナセット	3,000	
ゴールデンアダル <mark>ト</mark> セット	3,000	

契約開始日を選択してください。

本日から契約

本日から契約 翌月から契約 <u>3く表記</u>

□上記内容に同意します

確認のために、パスワードを入力してください。 マイページ認証パスワード

確認メールを送りますので、送り先メールアドレスを入力してください。 連絡先メールアドレス

キャンセル

▷STBのチャンネル番号をお申込みチャンネル 番号に合わせ、受信待機をお願いします。 ご視聴開始まで15分程度お待ちいただく

必要があります。

▷お申込み完了後に確認メールが送信されます。 メール受信でお申込み完了をご確認ください。

6

# お客様基本情報照会

▶ご登録のお客様基本情報および、お支払い請求先情報が照会できます。

いちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテ	<b>/ビ</b>		
	マイページTOP	様(前回ログイン 2024/05/ : ) ┠ ログア・	▶お客様基	本情報	
お支払料金照会	お支払料金照会	契約コース照会			
契約コース照会	ご請求金額をご確認頂けます	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます	いちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテレビ
お客様基本情報照会				マイページTOP>>お客様基本情報	様(前回ログイン 2024/05/ : ) 🛟 <u>ログアウト</u> 服照会
パスワード変更	お客様基本情報照会	パスワード変更	お支払料金照会	お客様基本情報照会	
お知らせ	お客様の登録情報をご確認頂けます	マイページのパスワード変更を行います	契約コース照会	ご登録のお客様基本情報が照会でお	きます。
Q & A	ひ お知らせ	▲ 80	お客様基本情報照会	基本情報	
お問い合わせ			パスワード変更	加入者番号	
各種契約書面照会(インボイス)			お知らせ	お名前	
	よ問い合わせ	各種契約書面照会(インボイス)	Q & A	フリガナ	
			お問い合わせ	生年月日	
			各種契約書面照会(インボイス)	郵便番号	290-
				住所	市原市
				集合住宅名	
				部屋番号	
				電話番号1	
				電話番号 2	
▶[マイページ	ジ登録メールアド	レス] および、		マイページ登録 メールアドレス	アドレス変更・
[メール通知	和の受信設定] が変	変更可能です。		メール通知設定	通知設定変更 >
				ご登録内容に相違ある場合は、	6手数ですが弊社宛てご連絡ください。

## 支払手段変更

▶請求先情報画面にて、お支払い手段変更のお申込みが可能です。

うちはらケーブルテレビ		株式会社いちはらケーブルテレビ
お支払料金照会	<u>マイページTOP</u> >>お客様基 お客様基本情報!!	様(前回ログイン//:) <b>ト</b> ログアウト 基本情報照会
契約コース照会	ご登録のお客様基本情報が照	ほ会できます。
お客様基本情報照会	基本情報 請求先	
パスワード変更	請求先番号	
お知らせ	お名前	
Q&A	電話番号	
お問い合わせ	郵便番号	290-
	住所	市原市

