

※5月7日更新

【重要】

「緊急事態宣言」発令に伴い新型コロナウイルス拡大に
備えた弊社お客様対応について

平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大に備え、お客様の健康と安全を考慮して、下記の通り対応を制限させていただくことにいたしました。

ご加入者様ならびにご加入の検討中のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

◆変更期間

2020年5月7日から緊急事態宣言終了まで

◆営業活動の一部休止

対面による新規ご加入に関する訪問説明および契約に関する対応

※既存加入者様の契約変更等のご対応は継続いたします。

◆予約済み工事の対応

工事日のご予約をいただいておりますお客様には、事前にスタッフより工事実施の是非について確認のご連絡をさせていただきます。工事延期をご希望されるお客様はお申し出ください。

弊社工事担当スタッフにつきましては、

1. 毎日検温実施
2. マスクの着用
3. 訪問前アルコール消毒の実施

を徹底しておりますのでご安心ください。

◆サポート対応（テレビ、インターネットの不具合等）

体制を縮小して実施いたします。

尚、急なテレビの不具合やインターネット障害につきましては、

下記連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

連絡先 0120241991 （年中無休 24 時間）

※お電話が繋がりにくくなることがございます。ご迷惑をお掛けいたしますが、
ご了承賜りますようお願い申し上げます。

◆コミュニティチャンネル（あいチャンネル）

コミュニティチャンネルの番組内容や番組編成を変更する場合がございます。

◆営業時間

感染拡大のため月曜日、水曜日、金曜日の 10：00～15：00 を窓口営業時間に変更させていただきます。

また、火曜日、木曜日、土曜日、日曜日、祝日は来社受付を停止いたします。

以上