

※2021年1月8日更新

【重要】

「緊急事態宣言」発令に伴う新型コロナウイルス拡大に
備えた弊社お客様対応について

平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社では、2回目の「緊急事態宣言」発令に伴い新型コロナウイルス感染拡大に備え、お客様の健康と安全を考慮して、下記の通り対応を追加し制限させていただくことになりました。

ご加入者様のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

◆変更期間

2021年1月8日から

◆窓口受付時間

感染拡大の防止のため接触を減らすため

月曜日、木曜日、金曜日、土曜日の10:00~15:00

また、火曜日、水曜日、日曜日、祝日は来社受付を引き続き停止いたします。

◆サポート対応（テレビ、インターネットの不具合等）

体制を縮小して実施いたします。

尚、急なテレビの不具合やインターネット障害につきましては、

下記連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

連絡先 0120241991（年中無休24時間）

※お電話が繋がりにくくなることがございます。ご迷惑をお掛けいたしますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

◆コミュニティチャンネル（あいチャンネル）

コミュニティチャンネルの番組内容や番組編成を変更する場合がございます。

◆営業活動の開始

通常営業となります。

※営業出勤日：木～月 10：00～18：45 休日：火・水

◆予約済み工事の対応

工事日のご予約をいただいておりますお客様には、事前にスタッフより工事实施の是非について確認のご連絡をさせていただきます。工事延期をご希望されるお客様はお申し出ください。

弊社工事担当スタッフにつきましては、

1. 毎日検温実施
2. マスクの着用
3. 訪問前アルコール消毒の実施

を徹底しておりますのでご安心ください。

※新型コロナウイルス感染発生状況によりお客様対応について変更になる場合がございます。

以上