

# 「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

## 「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

### (1) サービス名称(区分)

ケーブルプラス電話(IP電話サービス)

### (2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

### (3) お問い合わせ先

#### お電話でのお問い合わせ先

#### サービス内容

(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビ

TEL:0120241991/0436-24-0009 FAX:0436-24-0003

受付(平日):9:00~18:00/(土日祝):9:00~17:30

#### 接続・設定・故障

TEL:0120241991/0436-24-0009

ichan- NETサポートセンター

TEL:0436-24-9407

受付:10:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝・年末年始・夏期休暇を除く)

### インターネット/メール等でのお問い合わせ先

HP: <http://www.icntv.ne.jp/>

MAIL: [info@icntv.ne.jp](mailto:info@icntv.ne.jp)

### (4) ご留意事項

#### サービスについて

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載の内容は2013年10月1日現在の情報です。

#### 請求についてのご注意

本サービスのご利用料金はお申込みいただいた(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビから請求させていただきます。消費税の計算方法は、(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビの定める方法となりますので、本紙の記載表示額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

#### 他社料金についてのご注意

他社料金(NTT東日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

#### 個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDIが本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス、新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発、評価、改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

#### その他

本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

### (5) サービス内容

国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。

現在お使いのNTT東日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。

「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。

本サービスはSDNをご利用いただけません。

停電時にご利用になれません(携帯電話やPHS、または、お近くの公衆電話をご利用ください)。

### (6) 契約・お申込みについて

このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。

お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。

110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。

(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。

主に各自自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでベンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。

お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

### (7) 緊急通報(110/118/119)について

「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

### (8) 電話番号の継続利用について

#### (8) 1. 番号ポータビリティをご利用の場合

NTT東日本およびNTT東日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話、ライトプラン、INSネット64、ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,000円が別途NTT東日本よりお客様に請求されます。

他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

NTT東日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

NTT東日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。

番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。

番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

・NTT東日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびSDN(総合デジタル通信サービス)であること、またはNTT東日本の一般加入電話およびSDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。

・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。

共同電話 支店代行電話 公衆電話 臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。

ADSLサービス、お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。

インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。

現在NS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能（ISDN専用電話機やISDN専用端末）はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）は本サービスではご利用いただけません。

NTT東日本加入電話の休止に伴い、NTT東日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度NTT東日本をご利用の際に必要となりますので、大切に保管してください。

他社からの番号継続の場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。

NTT東日本加入電話の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本にお問い合わせください。

レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス（株）（連絡先：0120-866-612）へご連絡ください。またNTT東日本から単体電話機（黒電話 カラー電話機 プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTTへの返却）」をご連絡ください。

### (8) 2. ADSL one電話サービス/メタルプラス電話/auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合

ADSL one電話サービス/メタルプラス電話（「ご家庭用」「事業所用単回線」）から本サービスへの番号継続に際し、ADSL oneの電話サービス、ネットサービス及び050番号サービス（KDDI-IP電話）またはメタルプラス電話及びau one netダイヤルアップ（メタルプラス電話コース）は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。

auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスおよび、auひかり（KDDIまたはプロバイダへ照会要）ネットサービス/テレビサービスは解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。

auひかり（KDDIまたはプロバイダへ照会要）ネットサービス/テレビサービスは解約となりませんので、ケーブルプラス電話の開通後に、お客様ご自身でご契約のプロバイダへお手続きが必要になります。

ADSL one電話サービス/メタルプラス電話/auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要になります。

付加サービスのうち「KDDI電話auで着信確認」サービスのみ、メタルプラス電話/auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。

ADSL one電話サービス/メタルプラス電話/auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ADSL one/メタルプラス電話/auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用住所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります）。

番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

KDDIメタルプラス（事業所用複数回線）をご利用のお客様については、番号継続はご利用いただけません。

### (9) 本サービスの機能について

ご利用いただけない通話通信先がございます（詳しくは「別表1」接続可否をご参照ください）。

「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。

「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際（自動ダイヤル）等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「別表2」ご利用いただけない機能・サービスをご参照ください）。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信 パケット通信	ユーザー間情報通信(UUI) オフトーク通話サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等) ノーリング通話サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御) 信号監視通話サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン でんわばん ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス i・ナンバー	代表組み ダイヤルイン
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	iFAX トークンダイヤル

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
モデム通信等	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
ガス・電気・水道等の遠隔検針	
セキュリティサービス	
ダイヤルアップによるインターネット接続	
その他モデム通信	

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

FAXは概ねご利用いただけます。

### (10) 104 番号案内および電話帳への掲載手続について

104 番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。

電話帳はNTT-BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

### (11) 電話帳の配布について

電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。

### (12) ご利用料金

#### (12) 1. 料金に関するご注意

本サービスのご利用料金はお申込みいただいた(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビから請求させていただきます。

国際オペレータ通話料等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

請求書の発行、料金のお支払い方法については、(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビの定めるところによります。

基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。

ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。

実際の請求時の消費税の計算方法は(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビにお問い合わせください。

保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

キャンペーンの適用は、1設置場所につき1回限りとさせていただきます。

## (12) 2. 月額利用料

### a. 基本料

基本料	1,330円
-----	--------

### b. その他料金

通話料(細発行注1)	100円
------------	------

注1)通話料細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

## (12) 3. 通話料

種別	通話料	
ケーブルプラス電話向け通話	無料	
「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE」「ケーブルフォン」向け通話 注1)	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話	8円 / 3分
	県内市外通話注2)	
	県外通話注2)	
国際通話注3)	ダイヤル通話	例アメリカ本土宛 9円 (免税) / 1分 フィリピン宛 35円 (免税) / 1分 中国宛 30円 (免税) / 1分
携帯電話向け通話	au宛	15.5円 / 1分
	au以外宛	16円 / 1分
PHS向け通話	10円 / 1分 別途 10円 / 1通話	
IP電話向け通話	10円 / 3分	
020番号宛通信注4)	10円 / 40秒 別途 40円 / 1通話	
特別番号への通話	時報	8円 / 3分
	天気予報	市内・県内市外 8円 / 3分 県外15円 / 3分
	番号案内	100円 / 案内
	電報	NTT東日本設定料金
	災害用伝言ダイヤル	8円 / 1分
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE」は株式会社ジュピターテレコムが提供する電話サービス、「ケーブルフォン」は福井ケーブルテレビ株式会社、さかいケーブルテレビ株式会社が提供するサービスです。

注2)県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3)その他地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<http://www.kddi.com/cable/index.html>)でご確認ください。

注4)東京テレメッセージ株式会社の020番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です。

## (12) 4. ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(TCA)が公表する認可料金の相当額
-------------	----------------------------------

ユニバーサルサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則 6ヶ月ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照下さい。  
(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)

なお、ユニバーサルサービス制度やお客様への請求につきましては、以下URLをご参照下さい。( <http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html> )

## (12) 5. 手続きに関する料金

### a. 初期費用

契約料	キャンペーンにより無料
番号ポータビリティ	キャンペーンにより無料

### b. その他料金

番号変更	1手続きあたり2,000円
------	---------------

加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

## (12) 6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
-------	-------

割込通話(キャッチホン)	300円
発信番号表示(ナンバー・ディスプレイ)	400円
番号通知リクエスト(ナンバー・リクエスト)注1)	200円
割込番号表示(キャッチホン・ディスプレイ)注2)	100円
迷惑電話撃退(迷惑電話おことわりサービス)	700円
着信転送注3)	500円
KDDI電話 au で着信確認注4)	無料

注1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

注2) 割込通話 発信番号表示の契約が必要です。

注3) 申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

注4) 申込後、着信通知先に登録したau携帯電話から利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。なお、一部の機種では本サービスはご利用いただけません。

## (12) 7. 割引料金

### ケーブルプラス電話 auケータイセット割

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、基本料(定額利用料)より毎月100円を減額いたします。 その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ケーブルプラス電話契約と対象のau携帯電話契約を含む「auスマートバリュー」の割引グループにおいて、対象のau携帯電話ご契約者が「auスマートバリュー」の適用を受けている場合、本割引の対象外となります。 KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。 *携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注) au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、auぷりべいド(auプリベイド式携帯電話)は対象外となります
注意事項	・解約やキャンペーンの適用等により基本料(定額利用料)が100円に満たない場合は差額のご返金はいたしません。 ・「ケーブルプラス電話 auケータイセット割」の適用について(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビに通知されることについて、承諾していただきます。 auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)*auケータイから発信通話についてはau 自宅割の適用条件によります

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 auひかり 電話サービス*1・auひかり ちゅら 電話サービス・ADSL one電話サービス*1・メタルプラス電話・au one net の 050 電話サービス(KDDI・IP電話)・コミュファ光電話*1への国内通話 au携帯電話(auぷりべいド含む)への国内通話(グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります) *1 付加サービスの050 電話サービスを含みます その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*2 があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。 *2 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注) au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auぷりべいド(auプリベイド式携帯電話)は対象外となります
注意事項	・本割引の適用について(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビに通知されることについて、承諾していただきます。

## (12) 8. キャンペーンについて

### 初期費用無料キャンペーン

お申込み受付期間	2013年10月1日から2014年3月31日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	ケーブルプラス電話にご加入いただいたお客様
概要	ケーブルプラス電話の加入に関わる初期費用(契約料、番号ポータビリティ)が無料となります。
注意事項	本キャンペーンの適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。

## (13) 宅内機器について

本サービスをご利用の際は、ご利用の(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。

宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。

本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。

宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

宅内機器に故障が生じた際はご利用の(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。

宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

## (14) 本サービスの解約について

本サービスを解約される場合にはご利用の(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビ(3)お問い合わせ先をご参照ください)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービス、メタルプラス電話へご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビへお申し出下さい。

宅内機器等については、(株)いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビにて撤去工事を行います。

番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT東日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。

他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)

他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービス提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。